

Responsibility Managers: A Learning Experience – Service at The Universidade Católica Portuguesa - Viseu

Passos, Clotilde⁽¹⁾; Ribeiro, Célia⁽¹⁾; Correia, Maria José⁽¹⁾; Ferreira, António⁽¹⁾; Veiga, Pedro Mota⁽¹⁾; Ribeiro, Paulo⁽¹⁾; Figueiredo, Vitor⁽¹⁾; Ribeiro, Luisa Mota⁽²⁾; Themudo, Carmo⁽²⁾;

⁽¹⁾ Universidade Católica Portuguesa - Viseu ⁽²⁾ Universidade Católica Portuguesa - Porto

Palabras clave / Términos relevantes

Service-learning experience; Ethics and Social Responsibility, Code of good practices, Social Responsibility Measures, Sustainable Development Goals, Non-profit institutions.

1) Abstract

The “Responsibility Managers” project, a service-learning experience (ApS), was developed with 11 students; enrolled in the Business Ethics and Social Responsibility Curricular Unit (UC) of the Degree in Management, taught at the Universidade Católica Portuguesa Portuguese - Viseu; two professors and, as a partner, the Santa Casa da Misericórdia de Vale de Besteiros (SCMVB).

Objectives: prepare students for critical analysis, planning and decision-making within the scope of Ethics and Social Responsibility; promote the importance of ethics, social responsibility and sustainability for the common good; develop a code of good practices and define internal and external social responsibility measures, present a proposal for the adoption of sustainable development goals for the partner institution.

Methodology: the ApS methodology was followed, which combines academic learning with community service, data were collected in meetings between participants. The final evaluation was carried out through the application of a questionnaire survey to students, teachers and representatives of the partner entity.

Results: a code of good practices was prepared. Internal and external social responsibility measures, as well as a proposal for the adoption of sustainable development goals, were defined to be implemented by the partner institution. The questionnaires applied to all participants demonstrate the importance of this teaching and learning methodology for the acquisition of knowledge and skills related to the UC contents, for its applicability in a real context, for the promotion of the common good.

Implications: SCMVB reinforced its identity, implemented a code of good practices and internal and external measures of social responsibility with reciprocal benefits for all the institution's stakeholders. For the students, it was an opportunity to develop professional and personal skills in a real context of academic and professional interaction and sharing.

Impacto del proyecto de Aprendizaje Servicio para personas con demencia en los estudios de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, Blanquerna, Universitat Ramon Llull

Perez Testor, Susana ⁽¹⁾; Guerra Balic, Myriam/M⁽¹⁾; Sebastiani Obrador, Enric Maria/E.M.⁽¹⁾; Sanchez Malagon, Josep/J⁽¹⁾; Solà Santesmases, Josep/J⁽¹⁾;

⁽¹⁾ FPCEE, Blanquerna, URL

Palabras clave / Términos relevantes

Alzheimer, demencia, ApS, actividad física, relaciones interpersonales

1) Abstract

Introducción: Proyecto desarrollado en los estudios de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFE) Blanquerna, Universitat Ramon Llull (URL) en el espacio de Seminario de 3r. curso. Desde el primer Seminario ApS en 2012, los proyectos han ido dirigidos a colectivos diversos. En los seminarios dedicados a las personas mayores con demencia han participado 300 estudiantes y 180 personas diagnosticadas de demencia.

Mostramos la intervención realizada por 12 personas con demencia, 1 fisioterapeuta, 2 cuidadores/as y 1 terapeuta ocupacional de la Asociación de Familiares de Alzheimer de Barcelona (AFAB) y 15 estudiantes y 1 profesora, del curso 2021-22.

Metodología: Se contactó con la AFAB, y después de compartir, estudiantes y usuarios, una sesión práctica de actividad física y dialogar para conocer las historias de vida, detectamos que las personas mayores mantenían una actitud sedentaria, pasaban muchas horas sentadas y mantenían una restringida socialización, relacionándose sólo entre ellos y con sus cuidadores. A partir de esta experiencia, se diseñó una intervención inspirada en la serie de televisión "Bonanza" perteneciente a la época de los usuarios con el objetivo de aumentar su actividad física, el estado de ánimo y la interacción intergeneracional. El impacto de la intervención se evaluó a través de cuestionarios, entrevistas, diario de campo, el test de la Figura Humana y una rúbrica de la asignatura.

Resultados: 100% de las personas con demencia aumentó las relaciones interpersonales y la actividad física, 30% el conocimiento corporal y el 62% la autoestima. El grupo de estudiantes aumentó su confianza, capacidad de diálogo y adaptación.

Conclusiones: Destacamos la relación de confianza que se ha establecido entre todos los participantes resultando una positiva experiencia en los estudios de CAFE.

Aprendizaje-Servicio y relación con la comunidad. El tercer sector como pilar de transferencia

Santos Rego, Miguel Ángel⁽¹⁾; Lorenzo-Moledo, Mar⁽¹⁾; Sáez-Gambín, Daniel⁽¹⁾;

⁽¹⁾ GI Esculca. Universidade de Santiago de Compostela

Palabras clave / Términos relevantes

Tercer Sector, Partenariado, Educación Superior, Comunidad, Aprendizaje-Servicio

1) Abstract

En el seno del Grupo de Investigación Esculca de la USC se han desarrollado en los últimos años dos proyectos competitivos de índole nacional vinculados al Aprendizaje-Servicio (EDU2013-41687-R y EDU2017-82629-R). El primero de ellos giraba en torno a la institucionalización del ApS en las Universidades, y el segundo vinculaba ApS y empleabilidad del alumnado. Así pues, y continuando con esta línea, presentamos ahora una nueva propuesta (PID2021-122827OB-I00) en la que pretendemos contar con evidencias del impacto de los proyectos de Aprendizaje-Servicio en la comunidad, y de cómo este modula el proceso de aprendizaje de los/as estudiantes y la innovación social en la institución académica. Nuestra hipótesis de partida es que los proyectos de ApS que se basan en el principio de reciprocidad tendrán un mayor impacto tanto en la comunidad como en la universidad.

El objetivo del estudio es conectar con los problemas sociales a fin de mejorar la comprensión de la realidad, optimizar los procesos de aprendizaje de los alumnos/as, y favorecer la innovación en la universidad. Para ello, la investigación se estructura en 4 fases diferenciadas que pasan por: identificar qué se entiende por comunidad en los proyectos de ApS (Fase 1), analizar el nivel de institucionalización del ApS en cada Universidad (Fase 2), evaluar el impacto de los proyectos de ApS en la comunidad adoptando un diseño cuasiexperimental de dos grupos con pretest y posttest (Fase 3), y diseñar, implementar y evaluar un programa de formación, dirigido tanto a docentes como a entidades (Fase 4).

En definitiva, en esta comunicación presentaremos de forma pormenorizada el plan de trabajo que hemos diseñado para los próximos años y que nos permitirá ir alcanzando los objetivos propuestos. En este plan permitirá identificar los elementos que definen la investigación para poder tener evidencias que sitúen a la reciprocidad como uno de los principios de calidad del metodología de ApS.

Huerta del Carmen en Transición: Evaluación de Aprendizajes e impacto en profesores, estudiantes y vecinos participantes

De Manuel Jerez, Esteban⁽¹⁾; Donadei, Marta⁽²⁾; Sánchez Fuentes, Domingo⁽³⁾; Mascort, Emilio⁽³⁾;

⁽¹⁾ ETSArquitectura, Universidad de Sevilla ⁽²⁾ ETS Arquitectura Universidad de Sevilla ⁽³⁾ ETS Arquitectura, Universidad de Sevilla

Palabras clave / Términos relevantes

Aprendizaje y Servicio, Producción Social del Hábitat, Transición ecológica, Urbanismo Participativo, Barrios en transición

1) Abstract

Huerta del Carmen en Transición es un proyecto de Aprendizaje y Servicio cuyo objetivo es el diseño participativo y el acompañamiento técnico del proyecto de transición ecosocial del barrio de Huerta del Carmen en Sevilla. Responde a la demanda vecinal de asesoría por parte de la Universidad. Se acuerda diseñar un proceso colaborativo que implica a profesores y estudiantes de grado de arquitectura y del máster de Ciudad y Arquitectura Sostenible de la Universidad de Sevilla, profesores y estudiantes del IES Miguel de Cervantes, radicado en el barrio, empresas locales y a responsables técnicos y políticos municipales. El resultado del proyecto es la elaboración participada de un documento diagnóstico, estrategias y proyecto de intervención en edificios, espacios comunitarios y espacios públicos del barrio y sus alrededores. Dicho documento fue presentado en el barrio y remitido a todos los participantes. La investigación reflexiona sobre las oportunidades y limitaciones de estos proyectos a través del análisis de un cuestionario dirigido a participantes clave de todos los sectores implicados: profesores y estudiantes universitarios y de bachillerato, vecinas y vecinos, empresas y técnicos y políticos municipales.

Recerca i gamificació de coneixement tàcit sobre ApS

Masgrau Juanola, Mariona⁽¹⁾; Albertín-Carbó, Pilar⁽¹⁾; Guiu-Puget, Eulàlia⁽¹⁾; Heras-Colàs, Raquel⁽¹⁾; Soler-Masó, Pere⁽¹⁾;

⁽¹⁾ Universitat de Girona

Palabras clave / Términos relevantes

'ApS' 'innovació docent' 'coneixement tàcit' 'gamificació'

1) Abstract

Introducció.Aquesta recerca focalitza en el coneixement tàcit que generen els promotors de l'ApS en el desplegament de projectes universitaris. L'objectiu és fer emergir aquest saber, categoritzar-lo i vertebrar-lo per posar-lo al servei d'altres docents, estudiants o entitats interessats a reformular o promoure iniciatives d'ApS. Concebem l'ApS com un enfocament pedagògic participatiu, polièdric, crític i compromès.

El coneixement tàcit es defineix com un conjunt de sabers derivats de l'experiència pràctica, sobretot de situacions d'incertesa (O'hara, 2012); o com un procés d'interiorització del coneixement fragmentat de la realitat per a ressignificar-lo (Polanyi, 1967).

Metodologia.La indagació del coneixement tàcit s'ha fet mitjançant el llenguatge de patrons (Alexander, 1981), una metodologia de recerca que permet sistematitzar i extrapolar el disseny de solucions úniques. Parteix de les entrevistes en profunditat a experts (Stark, 2018). El resultat és un sistema coherent i organitzat de sabers (els patrons), cadascun dels quals descriu un problema i una solució. Així, s'ha entrevistat professorat d'universitats catalanes i una d'espanyola. Ens hem inspirat en A pattern language for SL (Stark). El nostre llenguatge de patrons d'ApS s'ha gamificat per tal de garantir-ne l'impacte i s'ha convertit en un *serious game* (Cornellà, 2019).

Resultats.D'aquí ha sorgit el joc *Anima't, projecta, segueix*, un conjunt de 63 patrons-cartes distribuïts en 9 àmbits: empoderament de l'estudiant; ensenyament innovador; reflexió i avaluació; disseny conjunt de projectes; recerca; compromís; institucionalització; gestió; i comunicació. L'hem posat en pràctica mitjançant tallers dialògics i creatius (fins ara, 5 tallers i 87 participants).

Conclusions.La recerca desglossa el coneixement pràctic i tàcit dels professionals de l'ApS derivat d'anys de treball i el posa en valor per a promoure iniciatives innovadores.